



KUNDEN ERREICHEN

SCHWIERIGE KUNDENGESPRÄCHE ERFOLGREICH MEISTERN

Kunden machen immer Freude. Manche beim Kommen, andere beim Gehen. Es gibt immer jemanden, dem man nichts recht machen kann. Und es verlangt Fingerspitzengefühl, verärgerte Kunden auf eine Gesprächsebene zu bringen, auf der ein Problem besprochen und gelöst werden kann. In diesem Seminar lernen Sie, wie's geht!

IHR DIREKTER NUTZEN

- Souverän und sicher meistern Sie künftige Beschwerdegespräche
- Gelernte Techniken helfen Ihnen, Kundeneinwände in Vorteile umzuwandeln
- Ihren Standpunkt vertreten Sie erfolgreich
- Sie wenden Beschwerdemanagement erfolgreich an
- Sie schaffen Kundenzufriedenheit



„Tolle Anregungen, auf die man so gar nicht kommt – selbst wenn man schon länger im Geschäft ist. Ich komme gerne wieder!“

Hans Graf, München

TERMINE

finden Sie jeweils in der **aktuellen Seminarbroschüre** oder unter **www.lotto-bayern-akademie.de**

GESCHENKE VERPACKEN – SCHNELL UND KOSTENGÜNSTIG

Hier gibt es kreative Verpackungsideen, kostengünstig und vor allem leicht und schnell umzusetzen. In unserem ganztägigen Workshop bekommen Sie das notwendige Know-how, um souverän unterschiedlichste Artikel zu verpacken sowie für Spontankäufer fertige Geschenklösungen bereitzuhalten.

IHR DIREKTER NUTZEN

- Sie sehen angesagte Verpackungsmaterialien und -trends
- Sie verpacken zielgruppenorientiert
- Sie lernen kleine, aber entscheidende Kniffe
- Sie fördern Ihr Impulsgeschäft



„Es war mein erstes Seminar und ich bin sehr begeistert. Die Tipps sind super und leicht umzusetzen.“

Carolina Schurz, Königsmoos

SEMINARGEBÜHREN

Eigenbeitrag 35,00 € zzgl. MwSt.



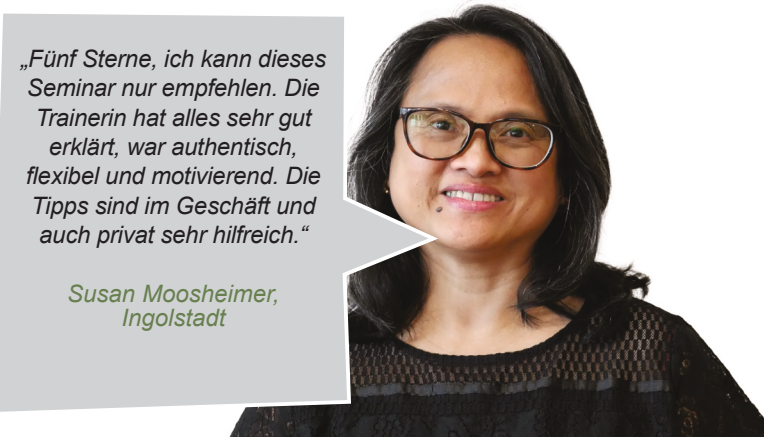
ERFOLGREICH FÜHREN

ZEIT- UND STRESSMANAGEMENT

Zeit ist ein wesentlicher Faktor, um im Wettbewerb zu punkten. Aber hohes Tempo ist nicht alles. Bei zu viel Arbeit und zu wenig Zeit entsteht Stress, der sich negativ aufs Arbeitsklima, auf die Qualität der Arbeit und auf Ihre Gesundheit auswirkt. Im Seminar identifizieren Sie Ihre persönlichen „Zeitdiebe“ und lernen, sie intelligent auszutricksen.

IHR DIREKTER NUTZEN

- Sie gewinnen einen Überblick über Ihre Stressauslöser
- Positiver oder negativer Stress? Sie können jetzt unterscheiden
- Sie nutzen Zeitmanagement effektiv
- Sie optimieren Ihre Tagesstruktur und Arbeitsweise



„Fünf Sterne, ich kann dieses Seminar nur empfehlen. Die Trainerin hat alles sehr gut erklärt, war authentisch, flexibel und motivierend. Die Tipps sind im Geschäft und auch privat sehr hilfreich.“

Susan Moosheimer, Ingolstadt

TERMINE

finden Sie jeweils in der **aktuellen Seminarbroschüre** oder unter **www.lotto-bayern-akademie.de**



HANDEL DIGITAL

CYBERCRIME: NEUE GEFAHREN UND SCHUTZ

Angriffe auf Onlinebanking, Identitätsdiebstahl, Fake Shops, Phishing und Zahlungsumleitungsbruch: Cyberattacken in Deutschland verursachen jährlich Milliarden Schäden. Deshalb wird es immer wichtiger, dass Sie die vielfältigen Bedrohungen und aktuellen Betrugsmaschen kennen – um Ihr Geschäft und auch sich selbst zu schützen. Ein Muss für jeden, der sicher im Internet unterwegs sein will.

IHR DIREKTER NUTZEN

- Überblick über die Arten von Cybercrime
- Sie erkennen Bedrohungen wie Fake Shops
- Sie wissen, was zu tun ist, wenn doch etwas passiert
- Einblick in die Ermittlungsweisen der Cyberfahnder



„Ich bin total begeistert. Mir wurde sehr bewusst, dass ich in manchen Dingen doch etwas leichtsinnig war.“

Monika Dandl, Dillingen

SEMINARGEBÜHREN

Eigenbeitrag 35,00 € zzgl. MwSt.



FÜR IHREN ERFOLGREICHEN START BEI LOTTO BAYERN



„Entspannte Lernatmosphäre mit tollen Trainern und praxisnahen Tipps – ich komme immer wieder gern.“

Jutta Bachmeier, Schnaittach



IM NEUEN JOB DURCHSTARTEN. MIT DER LOTTO BAYERN AKADEMIE.

Serviceorientierung und Spaß am Kundenkontakt sind wichtige Voraussetzungen, um in Ihrem neuen Job erfolgreich zu sein. Doch wie geht das? Am einfachsten mit Hilfe der LOTTO Bayern Akademie.

In unseren kompakten Seminaren lernen Sie jeweils an nur einem Tag, wie Sie beim Kunden punkten, wie Sie schwierige Gespräche meistern und sogar Einwände in Vorteile verwandeln. Die Trainerinnen und Trainer sind allesamt auf den Einzelhandel fokussierte Experten, die Sie fit für Ihre Aufgabe hinter der Ladentheke machen.

Die wichtigsten Seminare für Ihren Start haben wir hier zusammengestellt. So können Sie sicher sein, bestens informiert und motiviert in Ihren neuen Job zu starten. Am besten sprechen Sie gleich mal mit Ihren Vorgesetzten – denn von gut geschultem Personal profitieren alle.

**Viel Erfolg wünscht Ihnen Ihre
LOTTO Bayern Akademie**

DIE LOTTO BAYERN AKADEMIE ZAHLT SICH FÜR SIE AUS!

Neuling oder Profi – die LOTTO Bayern Akademie hat für jeden Bedarf das passende Seminar im Angebot. Und ein Besuch unserer einzigartigen Weiterbildungseinrichtung in Nürnberg zahlt sich immer aus – denn bei uns wird Lernen zum Vergnügen.

Was Ihnen der Besuch konkret bringt:

- **Ihr verkäuferisches Geschick wird verbessert**
- **Sie lernen Kundentypen richtig einzuschätzen**
- **Sie erfahren, wie man Umsatzpotenziale identifiziert**
- **Sie bekommen wertvolle Tipps für Ihren Arbeitsalltag**
- **Sie können sich mit Kolleginnen und Kollegen austauschen**

Welche Seminare aus unserem Portfolio für Ihren Start relevant sind und von welchen Sie am meisten profitieren, zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten.



KUNDEN ERREICHEN

GUT BERATEN – GUT VERKAUFT I

Trimmen Sie Ihr Verkaufstalent! Gute Beratung ist hier das A und O. In diesem Kurs vermitteln Ihnen unsere Einzelhandelsprofis, wie Sie Ihre Fachkompetenz steigern, auf Kundenwünsche eingehen und individuell reagieren. Sie erfahren, wie Sie Ihre persönliche Ausstrahlung und Werbemittel gewinnbringend einsetzen, und lernen viele weitere erfolgreiche Verkaufsfaktoren kennen. Jeder kann gutes Beraten lernen, trainieren und anwenden. Auch Sie!

IHR DIREKTER NUTZEN

- Ihre Beratungsqualität steigt
- Sie profitieren von Erfahrungen der anderen Teilnehmer
- Die Zahl Ihrer Kaufabschlüsse wird steigen
- Ihre Ausstrahlung gewinnbringend einsetzen – Sie wissen, wie's geht
- Kunden einschätzen fällt Ihnen leichter



„Ein sehr interessantes Thema, das der Dozent perfekt rübergebracht hat. Ein echt motivierender Tag!“

Daniela Wolf, Augsburg

TERMINE

finden Sie jeweils in der **aktuellen Seminarbroschüre** oder unter **www.lotto-bayern-akademie.de**

KUNDENPERSÖNLICHKEITEN BESSER VERSTEHEN

Erfolg im Unternehmen hängt oft davon ab, wie gut man sich auf neue Gegebenheiten einstellen kann. Nicht alle Kunden sind gleich. Und je besser Sie die unterschiedlichen Kundentypen erkennen und mit ihnen umgehen können, desto erfolgreicher werden Sie sein. Denn ein gelungener Einstieg in ein Kundengespräch bildet die Basis für eine gute und dauerhafte Kundenbeziehung.

IHR DIREKTER NUTZEN

- Ihr Beratungsverhalten wird optimiert
- Ihre Menschenkenntnis verbessert sich, Sie entwickeln ein Radar für die feinen Untertöne im Gespräch
- Sie schätzen Kundentypen und deren Kaufverhalten richtig ein
- Sie erkennen Ihre eigenen Stärken und Schwächen

„Kurzweilig und mit vielen Informationen. Ideal ist, dass man Beispiele an die Hand bekommt, die man sich gut merken kann.“

Claudia Czaja, Rosenheim



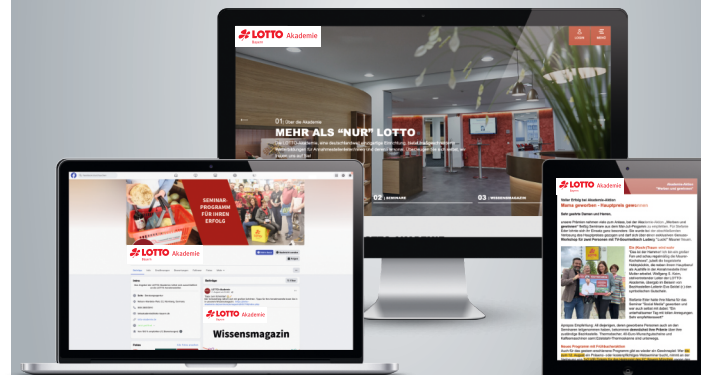
SEMINARGEBÜHREN

Eigenbeitrag 35,00 € zzgl. MwSt.

WIR SIND AUCH ONLINE FÜR SIE DA!



www.lotto-bayern-akademie.de



 Facebook

Newsletter

